

## **Termo de condições gerais para uso do aplicativo BATE E VOLTA**

CONSIDERANDO a necessidade de regulamentação e a aceitação dos termos abaixo relacionados e enumerados, vem, desde já, cientificar e intimar o usuário das condições de uso da plataforma.

CONSIDERANDO ainda que o usuário aceita as presentes condições assumindo responsabilidade sobre todas as publicações e atos que vier a praticar ou publicar em suas redes, assumindo, desde já, todas as responsabilidades sobre suas publicações, comentários, textos, imagens, vídeos, mensagens de qualquer forma, que vierem a serem identificadas como partidas de seu canal/id.

CONSIDERANDO ainda a necessidade de estar em sincronia com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis brasileiras, o usuário concorda, a partir do momento que consente com o presente termo, que todas informações pessoais (sensíveis ou não) não serão comercializadas e que poderão ser excluídas, a qualquer tempo, partindo ou não do pedido do usuário. Por isso, fica avençado desde já as seguintes cláusulas e condições de uso:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO 1.** A plataforma visa licenciar o uso de seu software, em formato de aplicativo, de maneira que busca fornecer ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

1.1. Para utilização da plataforma em sua totalidade, o usuário deverá ser previamente cadastrado no sistema, e depois obter o aval dos moderadores e somente com esse aval e acatando além destes termos de uso, o termo de consentimento de tratamento de dados, terá acesso ao aplicativo.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DO ACEITE 2.** O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo. Sendo que ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidade cabíveis.

2.1. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso total das funcionalidades. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, não será autorizada sua utilização e não, de nenhuma forma, utilizá-los.

**CLÁUSULA TERCEIRA – DO ACESSO DOS USUÁRIOS 3.** Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

## CLÁUSULA QUARTA – DO CADASTRO

4.1. O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá aprovação e a realização de um cadastro prévio.

4.2. Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

4.3. O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.4. Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

4.5. Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

4.6. O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o aplicativo realizará todas as comunicações necessárias e também um numero de whatsapp válido a ser utilizado na funcionalidade de EMERGÊNCIA do aplicativo, com a qual poderá receber ajuda.

4.7. Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

4.8. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

4.9. Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

4.10. Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

4.11. O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo. A sua exclusão será realizado o mais rapidamente possível.

4.12. O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

CLÁUSULA QUINTA – DO SUPORTE 5. Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email suporte@arwebsistemas.com ou pelo telefone (31) 3827-6331. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda a sexta das 8 (oito) horas às 18 (dezoito) horas.

#### CLÁUSULA SEXTA – DAS RESPONSABILIDADES

6. É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma BATE E VOLTA:

- a) indicar as características e funcionalidades;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

6.1. A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

6.2. Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

6.3. A utilização do aplicativo não gera qualquer vínculo trabalhista entre usuário e o administrador da plataforma.

6.4. O usuário concorda que o aplicativo somente tem a função de auxílio ao seu trabalho, sem qualquer vínculo trabalhista com qualquer empresa, além de não receber qualquer tipo de remuneração através do aplicativo.

6.5. Esse termo não gera contrato de sociedade, franquia ou relação de trabalho entre o usuário e o aplicativo BATE E VOLTA, seus profissionais, parceiros e/ou anunciantes. Esta página é parte integrante do TERMO DE CONDIÇÃO DE USO DO APLICATIVO BATE E VOLTA.

## CLÁUSULA SÉTIMA – DOS DIREITOS AUTORAIS

7. O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

7.1. A estrutura do aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual do aplicativo BATE E VOLTA - observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

7.2. Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

7.3. O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual do aplicativo BATE E VOLTA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

CLÁUSULA OITAVA – DAS PUNIÇÕES 8. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o administrador do aplicativo poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário; c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

CLÁUSULA NONA – DA EXCLUSÃO 9. A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da administração do aplicativo BATE E VOLTA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

CLÁUSULA DÉCIMA – DAS ALTERAÇÕES 10. Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da administração, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo BATE E VOLTA e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso do aplicativo.

10.1. Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA POLITICA DE PRIVACIDADE 11. Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – FORO E DISPOSIÇÕES GERAIS 12. Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

12.1. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Ipatinga/MG.

12.2. Caso qualquer disposição deste Termo e condições gerais de uso do aplicativo BATE E VOLTA venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

12.3. A lei aplicável será, em todos os casos, a lei brasileira.